

Høringssvar fra medarbejderne i Socialcentret

Der lægges op til at reducere i udgifterne til driften af Socialcentret med 150.000 kr.

Vi er bekymrede for, hvilke konsekvenser det kan have for både medarbejdere og borgere.

Socialcentret har de seneste år været under omstilling, og er fortsat i processen, hvor det politisk er besluttet af implementere FFB – Fælles Faglige Begreber. I den forbindelse har Syddjurs Kommune besluttet at indføre udredningsmetoden VUM 2.0 i fagsystemet Sensum One. Vi arbejder således med en ny udredningsmetode i et nyt fagsystem.

Derudover kommer der sideløbende nye opgaver, processer og arbejdsgange.

VUM 2.0 som metode indebærer krav om langt større skriftlighed, mere samarbejde med øvrige afdelinger, fokus på kvalitet og kontraktforhandling, hvilket kræver flere ressourcer. Vi skal gå endnu mere i dybden med detaljer og faglighed end tidligere. Vi skal have fokus på serviceydelser og udmålinger, så vi er i stand til at købe tilbud, som er både faglige og økonomisk forsvarlige.

Rådgiverne i Socialcentret løber hurtigere end nogensinde. Der skal balanceres mellem opgaver, krav og ressourcer på mindre tid. De administrative opgaver er blevet mere tidskrævende og komplekse end tidligere, samtidig med at vi er mere økonomisk ansvarlige, end vi nogensinde har været før.

Vi oplever, at vi ikke altid er i stand til at overholde de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister. Det betyder, at borgerne ikke kan få den nødvendige hjælp og støtte, de har behov for, indenfor rimelig tid.

Vi er bekymrede for, at vi med endnu flere besparelser ikke længere kan bevare den faglige kvalitet i arbejdet. Øget pres vil resultere i forhastede beslutninger og afgørelser og vil gå ud over borgernes retssikkerhed og ret til hurtig afklaring. Hvis vi ikke har den nødvendige tid til at sikre, at sagerne er tilstrækkeligt oplyst, at andre relevante afdelinger inddrages i afgørelserne og hvis sagsbehandlingsfristerne kommer til at stå i vejen for en korrekt afgørelse, kan det have den konsekvens, at vi får hjemvist flere sager fra Ankestyrelsen.

Besparelser påvirker ikke kun borgerne men også vores arbejdsmiljø, trivsel og glæde. Besparelserne kan betyde, at vi ikke kan få vikar ved barsel og længerevarende sygdom, eller flere ressourcer i afdelingen og at vi ikke længere kan få supervision af ekstern supervisor.

Besparelserne kan betyde, at vores budget til IT bliver reduceret, så vi ikke får det IT-udstyr, der bedst muligt kan løse opgaven.

Besparelserne kan have indflydelse på personalepleje som fx forplejning ved møder samt interne kurser og temadage.

Vi har brug for, at der i en tid med udvikling og implementering, herunder de øgede krav det stiller til rådgiverne, også er økonomi til kompetenceudvikling.

Alt dette kan betyde en forringelse af arbejdsmiljøet, at vi ikke udvikler vores viden og faglighed, som i sidste ende vil forringe kvaliteten af vores arbejde overfor de borgere, der har behov for hjælp fra Socialcentret. Det bliver vanskeligt for os at have borgeren ved roret i sagsbehandlingen, hvis man vil sparre på udgifterne til driften af socialcenteret.

Med venlig hilsen

Rådgiverne i Socialcentret