

Høringssvar til forslag om Mobil Borgerservice. Pkt. 147 fra byrådsmøde af d. 24.06.2026

I Borgerservice og Ydelse er vi meget optaget af at levere et godt stykke arbejde. Det vil sige:

- Ydelser til tiden
- God Borgerservice, både telefonisk og ved personligt fremmøde
- Sagsbehandling og afgørelser truffet på rette grundlag

Det ligger os derfor meget på sinde at rette følgende opmærksomhed på følgende forhold ved Mobil Borgerservice.

Økonomi kontra udbytte: Prisen for etablering af Mobil Borgerservice (model 1) står ikke mål med det behov, som vores erfaring viser.

Vi har i dag to velfungerende lokationer med tidsbestilling til pas, kørekort, MitID og hjælp til diverse selvbetjeningsløsninger.

Ligeledes er der mulighed for hjælp til selvbetjening uden tidsbestilling på bibliotekerne i Syddjurs kommune. Borgerservice tilbyder, *i særlige tilfælde*, hjemmebesøg hos borger, f.eks. hjælp til MitID, hvis borger er sengeliggende eller lignende og ikke kan komme til Borgerservice.

Svækkelse af lokationer og personale: Hvis man beslutter Mobil Borgerservice vil dette forslag betyde mindre åbningstid på de nuværende lokationer i Ebeltoft & Hornslet.

Personalet i Borgerservice & Ydelse vil også blive udfordret uagtet, hvilken model man vælger, da der skal bemandes flere lokationer, og tiden til Borgerservice vil blive nedsat som følge af transporttid og vagtplanlægning.

Forslaget om Mobil Borgerservice henvender sig til en mindre borgergruppe i de enkelte lokalsamfund, hvorfor det potentielt kan opfattes, som en decideret serviceforringelse for flertallet.

Da der ikke er uanede økonomiske ressourcer i Syddjurs Kommune, håber vi, at pengene prioriteres, så de kommer størstedelen af Syddjurs Kommunes borgere til gavn.

Med venlig hilsen

Medarbejdere i LMU

Center for Borgerservice og Ydelse