

2-I-01: Rengøring af fællesarealer på plejehjem med robotstøvsuger

Høringssvar vedrørende anvendelse af robotstøvsugere på plejehjemmenes fællesarealer

Høringssvar fra medarbejdersiden i TRIO for Rengøringsenheden og Kantiner

Medarbejdersiden i TRIO for Rengøringsenheden og Kantiner anerkender ønsket om at anvende ny teknologi til at effektivisere rengøringsopgaverne. Vi vurderer dog, at forslaget bygger på nogle forudsætninger, som ikke stemmer overens med de erfaringer, der allerede er gjort i kommunen med robotstøvsugere.

Forslaget forudsætter, at robotstøvsugere kan erstatte en væsentlig del af den manuelle rengøring og dermed medføre en besparelse svarende til 0,5 årsværk. Medarbejdersiden vurderer, at dette besparelspotentiale er usikkert, da de daglige driftsopgaver omkring robotterne ofte undervurderes.

Vores erfaringer fra skoleområdet og administrationsområdet viser, at robotstøvsugerne kræver betydeligt mere opsyn og vedligeholdelse end forventet. Personalet bruger allerede i dag tid på at:

- Starte og genstarte robotterne.
- Fejlsøge ved driftsstop.
- Tømme beholdere.
- Fjerne genstande, som robotterne sidder fast i.
- Lokalisere robotter, som ikke er vendt tilbage til deres ladestation.
- Håndtere fejlmeldinger og tekniske problemer.

Derudover viser erfaringerne, at robotterne ofte skaber støjgener ved blandt andet at køre ind i døre, vægge, inventar og andre forhindringer i løbet af natten. På et plejehjem, hvor mange beboere er særligt følsomme over for støj og forstyrrelser, kan dette have en negativ indvirkning på beboernes trivsel og oplevelse af ro i de sene aften- og nattetimer.

Medarbejdersiden finder det også urealistisk, at anskaffelsesprisen er beregnet til cirka 1.500 kr. pr. robotstøvsuger. Erfaringerne viser, at de modeller, der kan håndtere større professionelle arealer med den nødvendige driftssikkerhed, typisk ligger på et væsentligt højere prisniveau. Der bør

forventes en anskaffelsespris i størrelsesordenen 4.000 til 7.000 kr. pr. enhed eller mere, afhængigt af funktioner, kapacitet og serviceaftaler.

Derudover må det forventes, at robotstøvsugerne har løbende udgifter til:

- Reservedele.
- Reparationer.
- Service og support.
- Udskiftning ved nedbrud.

Disse omkostninger er efter medarbejdersidens vurdering ikke tilstrækkeligt belyst i forslaget.

Samtidig vurderer medarbejdersiden, at der er risiko for en forringelse af rengøringskvaliteten. Robotstøvsugere kan være et nyttigt supplement til rengøringen, men de kan ikke erstatte den faglige vurdering og indsats fra rengøringspersonalet. Robotterne har begrænsninger omkring hjørner, langs paneler, ved møbler, i køkkenområder og på arealer med mange forhindringer. Resultatet kan blive, at støv og snavs ophobes i områder, som robotterne ikke når til.

På plejehjem er rengøring samtidig mere end blot støvsugning af gulve. Her stilles høje krav til hygiejne, sikkerhed og beboernes oplevelse af rene omgivelser. Medarbejdersiden er derfor bekymret for, om den ønskede besparelse vil ske på bekostning af rengøringskvaliteten.

Endelig vurderes det, at den tid, som medarbejderne skal anvende på overvågning, fejlsøgning og håndtering af robotstøvsugerne, vil reducere den forventede effektiviseringsgevinst væsentligt. Der er derfor risiko for, at den beregnede besparelse ikke kan realiseres i praksis.

Erfaringerne fra skole- og administrationsområdet viser, at robotstøvsugere kræver betydelige personaleressourcer til drift og overvågning, og at de ikke uden videre kan erstatte traditionel rengøring.

Med venlig hilsen

Medarbejdersiden i TRIO
Rengøringsenheden og Kantiner
Syddjurs Kommune